

Informationen zur reibungslosen Belieferung der windmüller flooring products WFP GmbH

I. Verpackungsvorgaben

Alle Warenlieferungen müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- Lieferung ausschließlich auf Euro-Paletten, es sei denn der Artikel lässt keine Euro-Palettenverpackung zu.
- Länge 1200 mm x Breite 800 mm x Höhe max. 1300 mm (L/B max. +100 mm)
- Gewicht maximal 1100 kg
- Transport- und Lagersicherheit muss durch eine einwandfreie Verpackung mit Stretchfolie, Schrumpfauben und Umreifung mit Kunststoff- oder Stahlband gewährleistet sein.
- Sortenrein verpackt - je Palette nur 1 Artikelart, Dekor etc..
- Vereinbarte Mengen pro Palette dürfen max. +/- 10% abweichen – ansonsten ist der Wareneingang nicht buchbar. Ausserdem darf pro Lieferung nur eine Anbruchpalette (Palette mit geringerer Stückzahl als der vereinbarten Menge) geliefert werden
- Kennzeichnung jeder Palette mit 2 Palettenzetteln im Format DIN A5 oder DIN A4.
- Die Palettenzettel müssen 1 x auf einer Palettenlängsseite und 1 x auf einer Palettenquerseite angebracht werden.

Zwingend erforderliche Angaben auf dem Palettenzettel:

- Windmüller Artikel-Nummer
- Windmüller Artikel-Bezeichnung
- Windmüller Auftrags/Bestell-Nummer
- Windmüller EAN-Strichcode und Strichcode-Nummer

Folgende Barcodetypen sind zulässig:

- ❖ EAN 13
- ❖ EAN 39
- ❖ EAN 128

Die max. zulässige Breite des maschinenlesbaren Strichcodes beträgt 75mm

- Gesamtstückzahl und Mengeneinheit pro Palette
- Gewicht der Gesamtpalette
- Lieferscheinnummer
- Lieferscheindatum

Kartons, Paketlieferungen, etc. müssen folgende Anforderungen erfüllen:

Kennzeichnung der Ware (jeder einzelne Beutel und jeder einzelne Karton) mit einem Palettenzettel.

Zwingend erforderliche Angaben auf dem Palettenzettel:

- Windmüller Artikel-Nummer
- Windmüller Artikelbezeichnung
- Windmüller Bestell-Nummer
- Windmüller EAN-Strichcode und Strichcode-Nummer

Folgende Barcodetypen sind zulässig:

- ❖ EAN 13
- ❖ EAN 39
- ❖ EAN 128

Die max. zulässige Breite des maschinenlesbaren Strichcodes beträgt 75mm

- Gesamtstückzahl und Mengeneinheit pro Karton
- Lieferscheinnummer
- Lieferscheindatum

Bei Paketlieferungen ist der Empfänger im Hause windmüller flooring products WFP GmbH deutlich an Hand des Adressaufklebers auf dem Paket zu identifizieren.

Warenlieferungen, die ohne diese Kennzeichnung und mit nur unvollständiger Kennzeichnung, sowie unzureichender Verpackung angeliefert werden, können nicht angenommen und verbucht werden.

II. Dokumente

Auf allen Dokumenten, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Frachtbrief, müssen folgende Angaben genannt werden:

- Lieferanschrift
- Windmüller Bestell-Nummer
- Windmüller Artikel-Nummer
- Windmüller EAN-Code
- Verpackungseinheit
- Steuernummer des Lieferanten

Ohne diese Angaben wird die Warenannahme verweigert.
Ebenfalls ist die Rechnungskontrolle und –begleichung ohne diese Angaben nicht möglich.

III. Warenannahmezeiten

Die Warenannahmezeiten bei der windmüller flooring products WFP GmbH lauten:
Montags bis Freitags: 06.00 Uhr bis 13.00 Uhr.

IV. Lieferavis und Lieferverzögerungen

Um die Sicherheit der inner- und außerbetrieblichen Abläufe zu gewährleisten, ist eine Anlieferung 24 Stunden vor dem Eintreffen der Ware per Fax oder Email bei dem zuständigen Sachbearbeiter zu avisieren.

Sollte es zu Lieferverzögerungen kommen, sind diese mind. 24 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin mitzuteilen.

Wir bitten um Verständnis, dass bei Warenlieferungen, welche vorher nicht avisiert wurden, es zu Annahmeverzögerungen bis hin zur Warenannahmeverweigerung kommen kann.

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass Folgekosten, bei nicht Einhalten von Lieferterminen, an Sie weitergegeben werden.

V. Retouren und Rückgabe von Mehrwegpaletten

Werden durch windmüller flooring products WFP GmbH Retouren gemeldet, bitten wir Sie, diese bei der nächsten Anlieferung zurück zu nehmen.